

# AI110 - Automação da Operação dos Contratos

**Área Demandante:** CGS - Coordenação Geral de Sistemas

**Responsável pelas informações:**

João Henrique Gouveia - Coordenador-Geral de Sistemas

**Descrição:**

Automatizar o fluxo da operação dos Contratos de Serviços da CGS

- Realizar mapeamento do fluxo de operação dos contratos de serviços da CGS.
- Evolução no sistema Gestão para contemplar a Operação dos contratos de Serviço da CGS.

**Requisitos Preliminares:**

Realizar mapeamento do fluxo de operação dos contratos de serviços da CGS.

Realizar evolução no sistema Gestão para contemplar a Gestão e Operação dos contratos de serviços da CGS:

- Possibilitar a gestão das Ordens de Serviço e Acordos de Níveis Mínimos de Serviço e respectivas métricas de cálculo.

**Expectativa de Prazo (semestre/ano):**

Assinalar uma única opção para INÍCIO e outra para TÉRMINO					
	INÍCIO			TÉRMINO	
2020	1º SEMESTRE:	2º SEMESTRE:		1º SEMESTRE:	2º SEMESTRE:
	X				X
2021	1º SEMESTRE:	2º SEMESTRE:		1º SEMESTRE:	2º SEMESTRE:
2022	1º SEMESTRE:	2º SEMESTRE:		1º SEMESTRE:	2º SEMESTRE:
2023	1º SEMESTRE:	2º SEMESTRE:		1º SEMESTRE:	2º SEMESTRE:



**Metas:**

Ano	Meta
2020	<p>1º SEMESTRE:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Realizar mapeamento do fluxo de operação dos contratos de serviços da CGS.</li></ul> <p>2º SEMESTRE:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Evolução no sistema Gestão para contemplar a Operação dos contratos de Serviço da CGS.</li></ul>

**Unidade DTI Responsável:** CGS